



**HERRAJES ANDINA S.A.S.**

Líder en Soluciones Efectivas a sus Necesidades Específicas



## Línea de Transparencia

En **Herrajes Andina S.A.S.** estamos comprometidos con la transparencia en todas nuestras operaciones.

Para dar cumplimiento a nuestro Programa de Transparencia y Ética Empresarial, habilitamos una Línea de Transparencia la cual fue diseñada para servir como canal de comunicación para reportar todas aquellas situaciones que puedan indicar una conducta indebida de quienes intervienen por parte de Herrajes Andina S.A.S.

La Línea de Transparencia es un canal eficiente para denunciar situaciones o hechos cuestionables que puedan surgir en el desarrollo de los negocios. También sirve como herramienta de consulta para cualquier persona que tenga inquietudes sobre nuestro Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

Todas las consultas o quejas se tratan con estricta confidencialidad, objetividad y respeto y no se permiten represalias de ningún tipo. Es importante que conozca que las denuncias las podrá realizar de forma anónima si es su deseo.

**Canal de denuncia:** [Oficialdecumplimiento@herrajesandina.com](mailto:Oficialdecumplimiento@herrajesandina.com)

Para realizar una denuncia tenga en cuenta los siguientes pasos:

- 1) Describa la situación proporcionando el mayor nivel de detalle para una correcta investigación.
- 2) Donde ocurrió el hecho
- 3) Ciudad/ Departamento
- 4) Fecha del evento
- 5) Personas involucradas en los hechos (nombre/cargo).
- 6) Información del reportante (nombre, correo electrónico) o si lo quiere hacer de forma anónima indíquelo por favor.
- 7) En caso de contar con soportes que permitan evidenciar las situaciones por favor adjuntarla al correo electrónico.

Agradecemos la información que usted nos ha suministrado, la cual será tratada de manera confidencial cumpliendo con nuestra política de protección de datos. Le informamos que los datos personales suministrados por este medio, sólo serán utilizados para gestionar la situación reportada y no serán revelados ni compartidos con terceros.

📍 Cra. 53 N° 42 – 08, Barranquilla- Col. (57-5)

☎ 3720235 – 3720236 – 3490864 – 3794948 – 3709412 – 3709081

✉ [mercadeo@herrajesandina.com](mailto:mercadeo@herrajesandina.com) / [ventas@herrajesandina.com](mailto:ventas@herrajesandina.com)

🌐 [www.herrajesandina.com](http://www.herrajesandina.com)



PREMIO NACIONAL DE  
EXPORTACIONES  
Analtek - ProColombia  
**2015**



NIT. 802.003.931-5